

**Отчет по независимой оценке качества образовательной деятельности в  
МБДОУ № 66 «Детский сад комбинированного вида»  
за 2022 год**

<b>Критерии независимой оценки качества образования</b>	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К1)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К2)	Доступность услуг для инвалидов (К3)	Доброжелательность, вежливость работников (К4)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К5)	<b>Итоговый балл</b>	<b>Место в рейтинге из 830 ДОУ области</b>
<b>Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки</b>	100%	99,5%	52,0%	99,6%	98,2	<b>89,86</b>	<b>315</b>

**Замечания организации-оператора:**

1. Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".
2. Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.
3. Отсутствуют следующие условия доступной среды:
  - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.

- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
  - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
  - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок.
  - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
  - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
  - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
  - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении.
4. Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.
  5. Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.